

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Wellsi sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie adres ul.Praska 34b/68, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr: 0001056762, NIP: 6762650863, REGON: 526321122 zwana dalej: „**Wellsi**” lub „Administrator”.

2. Zakres stosowania

Polityka dotyczy:

- a. odwiedzających serwis, platformę www.wellsi.app
 - b. użytkowników serwisu, platformy pacjentów
 - c. użytkowników serwisu, platformy specjalistów
 - d. uczestników programu partnerskiego
 - e. osób kontaktujących się z Wellsi poprzez e-mail, chat i inne
-

3. Kategorie przetwarzanych danych

3.1. Odwiedzający stronę

- Dane techniczne
- Dane kontaktowe do obsługi zapytań poprzez Czat

3.2. Dane użytkowników (pacjentów)

Dane identyfikacyjne i kontaktowe.

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane związane z kontem

Dane zdrowotne (szczególna kategoria danych – art. 9 RODO). W szczególności:

- odpowiedzi w ankietach stanu zdrowia i samopoczucia
- informacje o dolegliwościach i funkcjonowaniu
- statystyki realizacji programów ruchowych
- informacje przekazywane w czacie ze specjalistą

Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do funkcjonowania platformy.

Dane techniczne:

- adres IP
- identyfikatory urządzeń
- logi systemowe
- dane o aktywności w aplikacji

3.3. Dane użytkowników (specjalistów)

Dane identyfikacyjne i kontaktowe.

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane związane z kontem
- dane do rozliczeń

Dane zawodowe:

- kwalifikacje, licencje
- prawo do wykonywania zawodu (jeśli dotyczy)
- Polisa OC

Dane techniczne:

- adres IP
- identyfikatory urządzeń
- logi systemowe
- dane o aktywności w aplikacji

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

4.1 Świadczenie usług platformy

Cel:

- utworzenie i prowadzenie konta
- dostęp do funkcjonalności
- umożliwienie współpracy ze specjalistą

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy

4.2 Przetwarzanie danych zdrowotnych

Cel:

- personalizacja programów
- monitorowanie realizacji
- umożliwienie wsparcia specjalisty

Podstawa prawna:

art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyrażna zgoda

Użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie.

4.3 Komunikacja ze specjalistą (czat)

Cel:

- umożliwienie kontaktu
- wsparcie użytkownika

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO

4.4 Bezpieczeństwo i rozwój platformy

Cel:

- ochrona przed nadużyciami
- poprawa jakości usług
- analityka zagregowana

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes

5. Relacja specjalista–pacjent

5.1 Dostęp specjalisty do danych użytkownika

Specjalista przypisany do użytkownika w ramach funkcjonalności „Mój Zespół” może uzyskać dostęp do danych użytkownika wyłącznie poprzez środowisko platformy Wellsi.

Zakres widocznych danych może obejmować:

- dane identyfikacyjne użytkownika
- wyniki ankiet stanu zdrowia
- statystyki realizacji programów
- historię aktywności w programach
- komunikację czatową prowadzoną w platformie

Dostęp jest ograniczony wyłącznie do użytkowników przypisanych do danego specjalisty.

5.2 Charakter dostępu specjalisty

Dostęp specjalisty ma charakter **wglądu w dane w ramach funkcjonalności platformy**. Specjalista nie otrzymuje danych w formie zbiorów danych ani baz danych.

Dane pozostają w infrastrukturze systemowej Wellsi.

5.3 Ograniczenia przetwarzania przez specjalistę

Specjalista nie jest uprawniony do przetwarzania danych użytkowników poza środowiskiem platformy.

W szczególności specjalista nie może:

- kopiować danych poza platformę
- eksportować danych
- utrzymywać danych w zewnętrznych systemach
- tworzyć własnych baz danych użytkowników na podstawie platformy
- przekazywać danych osobom trzecim
- wykorzystywać danych do celów niezwiązanych z funkcjonalnościami platformy

5.4 Przetwarzanie danych poza platformą

Wykorzystanie danych użytkownika poza platformą może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy:

- użytkownik samodzielnie udostępni dane specjalście poza platformą
- istnieje odrębna podstawa prawna dla takiego działania
- powstanie odrębna relacja prawna między użytkownikiem a specjalistą

Takie działania nie są objęte usługą Wellsi.

5.5 Rola Wellsi

Wellsi zapewnia infrastrukturę technologiczną umożliwiającą użytkownikom współpracę ze specjalistami. Wellsi nie jest stroną relacji terapeutycznej między użytkownikiem a specjalistą.

W odniesieniu do danych przetwarzanych w ramach funkcjonowania Platformy administratorem danych osobowych jest Wellsi sp. z o.o. Specjalista uzyskuje dostęp do danych wyłącznie w ramach przyznanego dostępu do systemu i nie jest samodzielnym administratorem danych przetwarzanych w Platformie, chyba że użytkownik nawiąże z nim odrębną relację poza Platformą.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Wellsi, takim jak:

- dostawcy hostingu i infrastruktury IT
- operatorzy płatności
- dostawcy usług bezpieczeństwa IT
- dostawcy narzędzi komunikacyjnych wykorzystywanych w platformie

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia i zgodnie z poleceniami Administratora

7. Transfery poza EOG

Jeżeli dochodzi do transferów danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności: Standardowe Klauzule Umowne (SCC), decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony.

8. Okresy przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez okres korzystania z konta
- do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych zdrowotnych
- przez okres wymagany przepisami prawa
- do czasu przedawnienia roszczeń

Okresy:

Konto – do usunięcia + 12 miesięcy

Logi – 12 miesięcy

Dane zdrowotne – do usunięcia konta
Dane księgowe – 5 lat

Po usunięciu konta dane mogą być przechowywane w formie zanonimizowanej do celów statystycznych.

9. Bezpieczeństwo danych

Wellsi stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym:

- szyfrowanie transmisji (SSL/TLS)
 - kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC)
 - zasadę least-privilege
 - logowanie dostępu do danych
 - testy bezpieczeństwa
 - procedury reagowania na incydenty
-

10. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- sposobu weryfikacji tożsamości
 - dostępu do danych
 - sprostowania danych
 - usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - przenoszenia danych
 - sprzeciwu wobec przetwarzania
 - wycofania zgody
 - informacji jak złożyć wniosek
 - terminu odpowiedzi (30 dni)
 - wniesienia skargi do Prezesa UODO
-

11. Zautomatyzowane decyzje

Wellsi nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Rekomendacje systemowe mają charakter wspierający.

12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z funkcjonalności platformy.

Brak zgody na przetwarzanie danych zdrowotnych uniemożliwia korzystanie z funkcji wymagających takich danych.

13. Kontakt w sprawach prywatności

Adres do kontaktu: dpo@wellsi.app

14. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana. Aktualna wersja publikowana jest w platformie.

Opracowanie: Dział prawny Wellsi sp. z o.o.